

HORUS

MONITORAMENTO &
RASTREAMENTO VEICULAR



MANUAL DO CLIENTE

MONITORAMENTO VEICULAR (Móvel)

SISTEMA HORUS DE RASTREAMENTO VEICULAR

SEU VEÍCULO VAI APENAS ONDE VOCÊ PERMITIR!



HORUS
MONITORAMENTO &
RASTREAMENTO VEICULAR

Índice

Apresentação

Quem Somos?	4
Quando surgimos?	4
Início do Rastreamento	4
Onde estamos?.....	4
Sistema de rastreamento veicular.....	5
Sistema de rastreamento veicular + assistência 24hrs	6
Indenização de veículo com rastreamento veicular +assistência 24hrs	7
Instalação do rastreador.....	8
Como realizar teste mensal	8
Se meu veículo for roubado, o que eu devo fazer?	9
Cancelamento	10
Desinstalação	10
Inadimplência	10

Manual do Cliente

Apresentação

Quem Somos?

A Horus é uma solução que nasceu da necessidade de integrar o sistema de rastreamento com as reais necessidades de seus clientes. Com um moderno sistema de software, a Horus promove maior segurança aos seus clientes por meio do rastreador de veículos via GPS/GPRS. Dessa forma, o sistema garante segurança e dados precisos sobre seu veículo ou sua frota, garantindo maior segurança e tranquilidade a você.



Quando surgimos?

A Horus surgiu em 2014, com o objetivo de fornecer ao seu público, um sistema de rastreamento de qualidade, assim garantimos segurança de dados precisos sobre o veículo ou frota, garantindo maior tranquilidade a você e sua família. Hoje atendemos com planos de monitoramento, assistência e indenização.



Início do Rastreamento

A partir de quando a Horus começa a Rastrear e Monitorar meu veículo?

Após a instalação do aparelho rastreador e confirmação dos cadastros na base, você receberá uma ligação da equipe de pós-vendas avisando que seu sistema está em perfeito funcionamento. Você receberá orientação de como monitorar pelo computador e pelo aplicativo.



Onde estamos?

Nossa matriz está localizada no Triângulo Mineiro, na cidade de Uberlândia - MG, com filiais nas demais cidades do triângulo Mineiro, Alto Paranaíba, São Paulo e Goiás. Nossa área de rastreamento abrange todo o território brasileiro que possua sistema GPRS, por meio de um monitoramento 24h. Assim, qualquer cliente em território nacional, será imediatamente atendido pela central de atendimento 24h por dia;



Conheça nossos planos

Sistema de rastreamento veicular

- Localização em tempo real do veículo, histórico de velocidade e ruas que o veículo percorreu;
- Monitoramento ativo (alertas via app) de quebra de cercas (Perímetros pré-estabelecidos pelo cliente);
- Trajetos pré-estabelecidos, ou seja, rotas delimitadas pelo cliente;
- Gerenciamento de Frota (telemetria).

Adicionais:

- Botão de bloqueio (mediante solicitação);
- Botão de pânico (mediante solicitação);
- Sirene de alerta para casos de velocidade (mediante solicitação).



Sistema de rastreamento veicular + assistência 24hrs

Serviços 24hrs por dia, 7 dias na semana. Assistência completa na hora e no local que precisa.

- Hospedagem;
- Assistência em caso de falta de combustível, na troca de pneus e Chaveiro para abertura de porta;
- Táxi (do local em que está até seu destino no máximo 40 km) e Retorno ao domicílio (se o acidente ocorrer fora do domicílio do cliente será providenciado transporte para retorno ou continuação da viagem);
- Reboque (até 300 km contando ida e volta do destino).

Rastreamento do seu veículo 24hrs por dia:

- Localização em tempo real do veículo, histórico de velocidade e ruas que o veículo percorreu;
- Monitoramento ativo (alertas via app) de quebra de cercas (perímetros pré-estabelecidos pelo cliente);
- Trajetos pre-estabelecidos, ou seja, rotas delimitadas pelo cliente;
- Gerenciamento de Frota (telemetria);

Adicional:

- Botão de bloqueio (mediante solicitação);
- Botão de pânico (mediante solicitação);
- Sirene de alerta para casos de velocidade (mediante solicitação).

*Consulte regulamento da assistência 24h através do nosso site:
horusmonitoramento.com.br

Indenização de veículo com rastreamento veicular +assistência 24hrs

Seu veículo com indenização de roubo/furto, caso não seja localizado em até 30 dias após ser comunicado o roubo/furto, confira as regras de indenização no regulamento disponível no Site.

Rastreamento do seu veículo 24hrs por dia:

- Localização em tempo real do veículo, histórico de velocidade e ruas que o veículo percorreu;
- Monitoramento ativo (alertas via app) de quebra de cercas (Perímetros pre-estabelecidos pelo cliente);
- Trajetos pre-estabelecidos, ou seja, rotas delimitadas pelo cliente;
- Gerenciamento de Frota (telemetria).

Adicional:

- Botão de bloqueio (mediante solicitação);
- Botão de pânico (mediante solicitação);
- Sirene de alerta para casos de velocidade (mediante solicitação).

Assistencia 24hrs:

- Serviços 24hrs por dia , 7 dias na semana. Assistência completa na hora e local que precisa;
- Hospedagem;
- Assistência em caso de falta de combustível, na troca de pneus, Chaveiro para abertura de porta;
- Táxi (do local em que está até seu destino no máximo 40 km) e Retorno ao domicílio (se o acidente ocorrer fora do domicílio do cliente será providenciado transporte para retorno ou continuação da viagem);
- Reboque (até 300 km contando ida e volta do destino).

Consulte os valores dos planos com nosso gerente de relacionamentos através do telefone 0800 940 3220

Instalação do rastreador



A Horus envia o técnico ao local de sua preferência para instalação e ativação de seu rastreador. Ele é instalado em local sigiloso para a segurança do próprio cliente. E é realizada em um prazo de aproximadamente 1 (uma) hora. Após o término da instalação do dispositivo, é feito o teste para confirmar o real funcionamento do equipamento e o cliente recebe uma ligação da nossa equipe de pós-vendas, comunicando o perfeito funcionamento de seu monitoramento veicular e sendo orientado sobre o acesso e a funcionalidade do APP (anexo Manual de procedimento), após o atendimento do pós-vendas o cliente recebe nossas boas-vindas e outras informações importantes, referente ao seu plano.

Como realizar teste mensal

Entre em contato com nossa central de atendimento no telefone 0800 940 3220 ou envie a mensagem "quero fazer meu teste mensal!" no whatsapp para o número 34 99989-3220. Temos uma equipe especializada para lhe atender 24hrs por dia.



Se meu veículo for roubado, o que eu devo fazer?

- 1 Você deverá acionar a Polícia Militar (telefone 190), para fazer o Boletim de Ocorrência (BO). Lembre-se de fazer o BO imediatamente.



- 2 Entrar em contato com a central de monitoramento, no telefone 0800 940 3220 e informar o ocorrido.

- 3 A nossa central, entrará em contato com a polícia para informar a localização do veículo e colaborar com todas as informações necessárias para localização.





Cancelamento de contrato

Para realização do cancelamento o cliente deve entrar em contato com a Central de Atendimento no telefone 0800 940 3220, e fazer a solicitação, devendo disponibilizar o veículo imediatamente de acordo com a data agendada para retirada sob pena de pagar novas mensalidades. Mediante isso, a equipe providencia a retirada do produto rastreador. Após o pagamento dos débitos de mensalidades e taxa de cancelamento, o contrato será considerado cancelado.

Após recebermos a solicitação de cancelamento entraremos em contato com o cliente para que seja feito o agendamento de desinstalação.



Desinstalação



Inadimplência

Será considerado inadimplente o cliente que não realizar os pagamentos em dia conforme vencimento acordado em contrato em negociação após vencimento. Nesses casos o acesso ao site e aplicativo serão suspensos até regularização da mensalidade.

Se você já é assinante
Migra Proteção ou Horus
Monitoramento Veicular,
acesse agora com vantagens
exclusivas, o monitoramento
residencial 24h.

HORUS
MONITORAMENTO &
RASTREAMENTO VEICULAR



*Imagens, objetos e equipamentos de caráter meramente ilustrativos. Não jogue este panfleto em lixo públicos.

Quanto vale a sua
SEGURANÇA?

A **HORUS MONITORAMENTO** traz para você a facilidade de acompanhar sua **FAMÍLIA** em casa ou a sua **EMPRESA**, e ainda, rastrear seu **VEÍCULO** em qualquer lugar **24 HORAS** por dia, com a melhor **TECNOLOGIA** do mercado.

MONITORAMENTO RESIDENCIAL



Monitoramento de Câmera e Alarme: A Horus possui uma equipe preparada para monitorar todos os sistemas de segurança instalados - 24h por dia, 7 dias por semana.



Pronta resposta: Após a verificação remota enviamos uma equipe móvel até o local para verificar a ocorrência e comunicar aos órgãos competentes de segurança.



Aplicativo: Com um único toque no seu smartphone ou tablet, você pode notificar a nossa Central de Monitoramento em situações de emergência, pânico, coação ou ocorrências mais simples.



Visualização de imagens: Imagens em tempo real disponíveis a qualquer momento.

ASSISTÊNCIA 24 HORAS GRATUITA*



Chaveiro



Encanador



Limpeza de Ar-Condicionado



Eletricista



Desentupimento



Reparos na Linha Branca e Marrom



Vidraceiro



Fixação de cortinas



Inspeção e Check-up Lar

HORUS
MONITORAMENTO &
RASTREAMENTO VEICULAR



Rua Tapuirama, 136
Oswaldo Rezende,
Uberlândia - MG
Cep: 38400-436



www.
horusmonitoramento
.com.br



WWW
instagram.com
/horusmonitoramento

☎ 0800 940 3220

📞 34 9 99989-3220

* Consulte regulamento.



www.horusmonitoramento.com.br



UBERLÂNDIA MG

0800 940 3220 | 34 9 9989-3220

Rua Tapuirama, 136- Osvaldo Rezende,
Uberlândia - MG Cep: 38400-436

 fb.com/horusrastreamento

 @horusmonitoramento